

WARRANTY CERTIFICATE



www.nnqenergy.com



Tehran Office: 7 Fl., No.8, Didar Bldg., North Didar St., Haqani Hwy., Tehran-IRAN
Postal Code: 1518834722

دفتر تهران: بزرگراه حقانی، خیابان دیدار شمالی، نبش خیابان کیش پلاک ۸،
ساختمان دیدار، طبقه ۷، کد پستی: ۱۵۱۸۸۳۴۷۲۲

www.nnqenergy.com

این گارانتی شامل کلیه اجزا محصول خریداری شده می باشد.

اینورتر خریداری شده از تاریخ به مدت ۵ سال (۶۰ ماه) تحت گارانتی Kstar/NNQ می باشد.

دستگاه نصب شده حداکثر تا تاریخ در وب سایت www.nnqenergy.com ثبت شود.



شماره سریال دستگاه:

مدل اینورتر:

محل نصب:

تاریخ نصب:

نام همکار نصب کننده:

نام مشتری:

شماره تلفن همراه:

شرایط خروج از گارانتی:

- تهویه نامناسب
- باز شدن اینورتر توسط افراد غیر مجاز
- عدم تناسب توان اینورتر با حجم پنل نصب شده
- نصب و راه اندازی نادرست توسط افراد غیرمجاز
- نصب دستگاه در مکان های غیر استاندارد (مطابق با دفترچه راهنما)
- نادیده گرفتن قوانین ایمنی و عدم توجه به دفترچه راهنما
- عدم وجود هولوگرام Kstar/NNQ بر روی کارت گارانتی
- هرگونه تغییر و یا دستکاری اطلاعات درج شده بر روی کارت گارانتی
- مخدوش و یا دستکاری نمودن شماره سریال دستگاه و باز یا مخدوش شدن لیبل گارانتی نصب شده روی دستگاه
- آسیب ناشی از ضربه، حوادث طبیعی، آتش سوزی، صدمات فیزیکی، صاعقه، تخریب عمدی، صدمات ناشی از حمل و نقل نامناسب، قرارگرفتن در معرض مواد شیمیایی، استفاده از تبدیل های غیر استاندارد
- خرابی و آسیب دیدگی ناشی از بهره برداری غیراصولی نرم افزار های شرکت Kstar/NNQ و سخت افزار های غیر متعارف و خارج از مشخصات فنی اینورتر

نکات مهمی که باید به آن توجه داشت:

- در صورت آسیب دیدگی کلی سامانه، بنا به تشخیص کارشناسان Kstar/NNQ ارائه خدمات صرفا شامل اینورتر خواهد بود.
- تعویض یا جایگزینی دستگاه مطابق با مدل و عمر دستگاه انجام می شود. ادامه مدت زمان باقی مانده از گارانتی به دستگاه جایگزین انتقال می یابد.
- حمل اینورتر معیوب به نمایندگی های فروش و یا دفاتر خدمات گارانتی جهت تست یا تعمیر (با توجه به شرایط گارانتی) بر عهده خریدار می باشد.